

Zákon o ochrane spotrebiteľa

S účinnosťou od 01.07.2024 nadobudol účinnosť zákon č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov:

<https://www.slov-lex.sk/pravne-predpisy/SK/ZZ/2024/108/20240701>

Uvedený zákon upravuje práva a povinnosti spotrebiteľov, obchodníkov a iných osôb pri ponuke, predaji a poskytovaní produktov, pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy a v súvislosti s ňou.

V zmysle § 5, ktorý upravuje **Všeobecné informačné povinnosti obchodníka**, písmeno l) je obchodník povinný spotrebiteľovi jasným a zrozumiteľným spôsobom oznámiť:

„l) poučenie o práve spotrebiteľa podať obchodníkovi žiadosť o nápravu podľa osobitného predpisu s uvedením odkazu na webové sídlo, na ktorom sú zverejnené informácie o príslušnom subjekte alternatívneho riešenia sporov.“

V súlade s uvedeným oznamujeme vlastníkom bytov (v postavení spotrebiteľa), že právo podať žiadosť o nápravu majú podľa § 11 zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov.

Zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov je uvedený a zverejnený na webovej adrese Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky www.mhsr.sk

Odkaz na zoznam platný k 1.7.2024:

<https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebiteľskych-sporov-1/zoznam-subjektov-alternatívneho-riesenia-spotrebiteľskych-sporov-1>